Договор-оферта на оказание услуг «голосовой робот» (СЕРВИС)

1. Данный договор-оферта на оказание услуг «голосовой робот» является публичной офертой (далее по тексту – Оферта, договор) ИП Атановой Н. А. (ИНН 180803628798, ОГРНИП 315184000003711), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», «СЕРВИС», к любому физическому или юридическому лицу, а также лицу, осуществляющему предпринимательскую деятельность без образования юридического лица - далее по тексту соглашения «Заказчик», заключить настоящий договор на оказание услуг «голосовой робот» (далее – СЕРВИС), на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2. Оферта является бессрочной, вступает в силу с момента ее размещения на Официальном сайте [automaticrobot.ru/](https://automaticrobot.ru/) и действует до момента отзыва Оферты СЕРВИСОМ.

3. Заказчик обязан ознакомиться с содержанием настоящей Оферты и иными документами.

4. Использование СЕРВИСА регулируется настоящей Офертой, а также иными условиями использования СЕРВИСА, размещенными на сайте [automaticrobot.ru/](https://automaticrobot.ru/). Оферта и иные условия использования СЕРВИСА, размещенные на сайте [automaticrobot.ru/](https://automaticrobot.ru/) могут быть изменены без какого-либо специального уведомления Пользователей. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения (с даты публикации) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией документов.

5. Термины и определения в настоящей Оферте:

5.1. Исполнитель (СЕРВИС) – ИП Атанова Н.А. (ИНН 180803628798, ОГРНИП 315184000003711).

5.2. Клиентская база – телефонные номера и другие персональные данные, полученные Заказчиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и передаваемые Заказчиком в СЕРВИС по API из внешних систем для последующего использования. Клиенты Заказчика – физические или юридические лица, потенциально приобретающие у Заказчика товары, работы или услуги.

5.3. Заказчик – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель.

5.4. Аудиозапись — звуковой файл, передаваемый Заказчиком на СЕРВИС. Заказчик использует его в качестве звукового сообщения во время автоматических звонков, сообщений через СЕРВИС.

5.5. Текстовое сообщение - набор букв, цифр и символов, передаваемый Заказчиком в СЕРВИС. Заказчик использует его в качестве отправки во время автоматических уведомлений, сообщений через СЕРВИС.

5.6. Черный список - список телефонных номеров, в отношении которых и от имени которых соответственно не допускается отправка информационно-голосовых и текстовых сообщений.

5.7. СЕРВИС – услуга «голосовой робот».

5.8. Тариф на использование СЕРВИСА – плата за использование СЕРВИСА.

5.8.1. Тариф «Звонок»: Цена звонка формируется из хронометража робота (0,10 коп/сек).

Пример: робот 15 сек. х 0,10 = 1,5 руб/контакт.

В тариф входит: изготовление робота (написание сценария, запись живым голосом), сбор базы целевой аудитории по параметрам Заказчика, полное сопровождение проекта: рекомендации работы с лидами, скрипты первого касания с клиентом.

6. Территория использования СЕРВИСА – Российская Федерация.

7. Исполнитель самостоятельно с помощью и при согласовании Заказчика формирует Аудиозаписи/Тексты и прочие материалы для запуска проекта.

7.1. Функционирование СЕРВИСА осуществляется через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

7.2. Формирование и направление оператору связи в целях последующей отправки голосовых/текстовых сообщений получателям осуществляется посредством использования СЕРВИСА. Непосредственная отправка голосового/текстового сообщения осуществляется соответствующим оператором связи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом СЕРВИС оказывает техническую поддержку, не вмешиваясь и не анализируя содержание сообщений, отправляемых Пользователем, посредством оказания помощи в направлении голосовых/текстовых сообщений соответствующему оператору связи. СЕРВИС не несет ответственности за качество и скорость доставки голосового/текстового сообщения.

7.3. Моментом отправки голосовых/текстовых сообщений Заказчика считается момент передачи голосовых/текстовых сообщений Заказчика оператору связи для последующей отправки конечным получателям. В момент отправки сообщений посредством использования СЕРВИСА соответствующему оператору связи, подлежат списанию денежные средства с электронного виртуального счета Заказчика соразмерно объему направляемых голосовых/текстовых сообщений по Тарифам, действующим на момент отправки сообщений оператору связи.

8. Использование СЕРВИСА возможно только в целях, соответствующих законодательству РФ. Соглашаясь с настоящей офертой, Заказчик обязуется не совершать действий, нарушающих законодательство РФ. Любое использование Заказчиком СЕРВИСА, с нарушением законодательство РФ, противоречит настоящей Оферте и не соответствует намерениям сторон. В соответствии со статьей 10 ГК РФ, добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются.

9. Заказчик при работе в СЕРВИСЕ самостоятельно обязан обеспечить получение всех требуемых законодательством РФ согласий и разрешений до совершения действий, для которых наличие соответствующих согласий/разрешений является необходимым.

9.1. При возникновении ситуаций, ставящих под сомнение наличие таких согласий Заказчик по письменному запросу СЕРВИСА обязан предоставить предусмотренные законодательством РФ согласия/разрешения, указанные выше.

9.2. Заказчик осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с направлением сообщений, включая риски нарушения действующего законодательства Российской Федерации и самостоятельного несения неблагоприятных последствий, в результате такого нарушения.

9.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, в том числе за соответствие содержания направляемых сообщений требованиям действующего законодательства, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании СЕРВИСА, а также за достоверность сведений и правомерность использования номеров телефона, с которых Заказчик совершает действия - совершение звонков/сообщений получателям.

9.4. Заказчику запрещено при использовании СЕРВИСА совершать следующие действия:
- рассылать рекламу, спам, нежелательные звонки и сообщения, информационно-голосовые сообщения и иные действия, которые приводят или могут привести к нарушениям в работе СЕРВИСА, а также распространять информацию, которая противоречит действующему законодательству, если она является недостоверной и (или) оскорбительной, демонстрирует/пропагандирует насилие и жестокость, информацию, нарушающую права интеллектуальной собственности, пропагандирующую дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, если информация содержит элементы или пропагандирует порнографию, детскую эротику, запрещено распространять рекламу услуг сексуального характера, распространять информацию об изготовлении, применении или ином использовании наркотических веществ, взрывчатых веществ или оружия;
- распространять информацию, нарушающую права третьих лиц и или причиняющую им вред в любой форме, в том числе совершать действия (звонки/сообщения) при неправомерном использовании телефонных номеров, а также предоставляя получателям недостоверные сведения об источнике направления соответствующей информации;
- запрещается также совершать короткие вызовы, целью которых является побуждение лица, получившего вызов, совершить ответный звонок на определившийся номер.

10. При наличии в действиях Пользователя нарушений законодательства РФ, СЕРВИС оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

11. Заказчик гарантирует Исполнителю наличие согласий Абонентов и адресатов, полученных в соответствии с ФЗ от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» и ФЗ от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи». При предъявлении претензий органами ФАС и другими контролирующими организациями, связанных с совершением звонков или отправкой сообщений через СЕРВИС, предъявленных в связи с отсутствием согласия Абонентов на получение звонков, сообщений, и иные - Заказчик признается непосредственным распространителем звонков/сообщений и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

12. Исполнитель и СЕРВИС не распространяют рекламные материалы и не являются рекламораспространителями по смыслу Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ.

13. Исполнитель и СЕРВИС не осуществляют услуги связи и не являются оператором связи по смыслу Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее – ФЗ «О связи») и не оказывают никаких иных услуг, кроме описанных в настоящей Оферте. Деятельность СЕРВИСА не подлежит лицензированию в соответствии со ст. 29 ФЗ «О связи».

14. У СЕРВИСА сохраняется вся история звонков/сообщений Пользователя, совершаемых по базе (номер, дата, время, результат звонка), поэтому при возникновении претензий от Клиента Пользователя СЕРВИС всегда может выяснить в соответствии с ФЗ «О рекламе» совершался ли автоматический звонок (какой из Пользователей производил автоматический звонок, правильное время суток, и т.д.).

15. СЕРВИС не принимает на себя никакой ответственности за убытки, если таковые будут иметь место, связанные с несоответствием СЕРВИСА потребностям и (или) ожиданиям Заказчика, а также с использованием СЕРВИСА не по назначению и (или) не в соответствии с его назначением, функционалом, возможностями и границами применения.

16. СЕРВИС не несет ответственности за:
- прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования СЕРВИСА и/или ущерб, причиненный Заказчику и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования СЕРВИСА или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе СЕРВИСА;
- содержание сообщений отправленных получателю, а также СЕРВИС не несет ответственности за используемые Заказчиком номера получателей, которым совершаются звонки, отправляются сообщения;
- не достижение Заказчиком целей направления сообщений получателям;
- неработоспособность СЕРВИСА при ремонтных и профилактических работах, а также за действия оператора связи, повлекшие невозможность работоспособности СЕРВИСА по настоящему договору. Исполнитель вправе производить профилактические работы с временным приостановлением работы сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности СЕРВИСА.

17. Заказчик заверяет и гарантирует, что:
- информация, предоставляемая Заказчиком достоверная, полная и актуальная;
- передаваемые Заказчиком в СЕРВИС персональные данные физических лиц (Клиентская база), получены Заказчиком в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- внося первый платеж, Заказчик, являющейся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, подтверждает, что Договор акцептован лицом, имеющим надлежащие полномочия, и что Договор не требует предварительного одобрения.

17.1. Акцепт Оферты создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты. Оплата Заказчиком СЕРВИСА означает полное и безоговорочное согласие Заказчика (Акцепт) с условиями Оферты. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует: до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости СЕРВИСА и оказания Исполнителем Услуги в объеме, соответствующем стоимости Услуги, либо до момента расторжения Договора.

18. Каждая Сторона заявляет и гарантирует, что она имеет все права и полномочия, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора, и не нарушает при этом какие-либо права третьих лиц.

19. СЕРВИС автоматически настроен для совершения звонков и отправке сообщений по клиентской базе (абонентам) 7 (семь) дней в неделю с 08.00 до 21.00 (по московскому часовому поясу). В соответствии с потребностями Заказчика по специфике сферы деятельности или разницы в часовых поясах, Заказчик дополнительно согласовывает с Исполнителем настройку временного диапазона. СЕРВИС оставляет за собой право на изменение временного диапазона по просьбе Заказчика.

20. Стороны по настоящему Соглашению обязуются хранить как конфиденциальную информацию все данные технического, производственного и коммерческого характера (представленные в устной, визуальной или письменной форме), которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом.

20.1. Стороны обязуются обеспечивать обращение с конфиденциальной информацией с той же степенью заботливости и осмотрительности, с какой получающая информацию Сторона обращается со своей собственной конфиденциальной информацией, но ни в коем случае не ниже уровня разумной осторожности.

21. Заказчик ведет и ежедневно обновляет черные списки рассылок. В черный список рассылок включаются номера телефонов и/или имена получателей, от которых поступили жалобы/претензии в адрес оператора связи, СЕРВИСА или Заказчика. Рассылка по номерам телефонов, включенным в черный список запрещена.

22. Заказчик самостоятельно определяет желаемый объем подлежащих направлению сообщений и способ оплаты, выбирая из способов указанных на сайте [automaticrobot.ru/](https://automaticrobot.ru/).

22.1. Расчеты по настоящему договору осуществляются в рублях Российской Федерации.

22.2. До начала использования СЕРВИСА Заказчик производит предоплату в размере 100 % стоимости от предполагаемого объема отправленных сообщений. Перечисляя денежные средства на расчетный счет СЕРВИСА оплачивая счет на оплату или по реквизитам, указанным на официальном сайте Исполнителя или иными способами, согласованными с Исполнителем индивидуально.

23. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

24. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

24.1. Претензия в адрес СЕРВИСА направляется по электронной почте на адрес leadrobot@automaticrobot.ru. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения сообщения, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

24.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение стороной в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения письма, содержащего соответствующее сообщение, либо если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Правообладателя.

25. Обмен документами между Сторонами осуществляется посредством электронной почты, а также системы электронного документооборота (при наличии технической возможности).

25.1. Стороны договорились, что все документы с электронно-цифровой подписью, а также сканкопии, направленные посредством электронной почты, имеют такую же силу, как и документы с собственноручной подписью, порождают у Сторон права и обязанности и могут быть использованы в качестве доказательств в суде.

25.2. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение, являются неотъемлемой частью данного сообщения.

26. Реквизиты Исполнителя:

ИП Атанова Наталья Анатольевна

ИНН 180803628798

ОГРН ИП 315184000003711

р/с 40802810610570008624

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

В Филиале «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНК ВТБ ПАО Г. МОСКВА

Адрес: 426000, УР, г. Ижевск ул. Ворошилова д 32 кв 2/7

Эл. Почта: leadrobot@automaticrobot.ru